

Der/die Selbsthilfebeauftragte/n

Jedes Selbsthilfefreundliche Krankenhaus in Oberösterreich benennt eine/n Selbsthilfebeauftragte/n.

Aufgabenprofil der/des Selbsthilfebeauftragten

Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten und Aufgabenstellungen

Extern:

- Erfüllung einer zentralen, koordinierenden Funktion als Ansprechpartner:in für die Selbsthilfe (Dachverband Selbsthilfe OÖ bzw. themenbezogenen Selbsthilfegruppen und -vereine) und den Mitarbeiter:innen im Krankenhaus
- unterstützende und informierende Begleitung der bereits im Krankenhaus etablierten Selbsthilfegruppen
- persönlichen Informationsaustausch mit den kooperierenden Gruppen pflegen
- Herstellung / Vermittlung von Kontakten zu den unterschiedlichen Berufsgruppen im Krankenhaus (leitenden Ärzt:innen der Fachabteilungen, Psycholog:innen, Therapeut:innen, Pflegekräften in den Stationen, Sozialdienst ...)

Intern:

- Mitarbeiter:inneninformation über die Zielsetzung „Selbsthilfefreundlichkeit“
- Gewinnung von interessierten Fachabteilungen / „Aktivist:innen“ im Krankenhaus
- Unterstützung bei Maßnahmen zur Integration der kooperierenden Selbsthilfegruppen in vorhandene Systeme wie etwa Aufnahme- und Entlassungsmanagement anregen
- Schaffung weiterer Rahmenbedingungen zur Kooperation: Räumlichkeiten zur Verfügung stellen, Möglichkeiten zur Öffentlichkeitsarbeit aufzeigen etc.
- Unterstützung bei der Einbeziehung von Selbsthilfe in die Fort- und Weiterbildung: z.B. Gestaltung Medizinischer Symposien
- systematische Weiterentwicklung selbsthilfefreundlicher Qualitätsstandards im Krankenhaus: z.B.: Selbsthilfefreundlichkeit und ihre Weiterentwicklung sollte in das Unternehmensleitbild des Krankenhauses (Klinikleitbild, Pflegeleitbild) aufgenommen werden

Öffentlichkeitsarbeit des Krankenhauses:

- Die Selbsthilfefreundlichkeit in eigenen Printmedien und in der Internetdarstellung des Krankenhauses herausstellen
- Verlinkung der Internetdarstellung der Fachabteilungen mit der Website der Selbsthilfe OÖ und den einzelnen Selbsthilfegruppen und Selbsthilfevereinen (wo vorhanden)

Der Dachverband Selbsthilfe OÖ stellt gerne den Kontakt zu den Selbsthilfebeauftragten des Krankenhauses her.

Quelle: Dr. Jürgen Hill, Qualitätskoordinator, Asklepios Klinik Nord – Campus Ochsenzoll, Hamburg